

# Nutzungsbedingungen für Secure Mail

Fassung September 2012

## 1. Leistungsangebot

Mittels Secure Mail kann der Kunde – nachfolgend Teilnehmer genannt – Informationen mit der Sparkasse Südholstein – nachfolgend Anbieter genannt – auf Basis der „Nutzungsbedingungen Secure Mail“ über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse für private oder geschäftliche Zwecke austauschen. Hierzu richtet der Anbieter dem Teilnehmer eine Benutzer-ID (E-Mail-Adresse des Teilnehmers), ein Eröffnungs-Passwort ein und stellt die notwendigen Angaben zur Anmeldeseite des „Secure Webmail Interface“ für den sicheren Informationsaustausch zur Verfügung. Die „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“ und die „Kundeninformationen zu Secure Mail“ stehen ausschließlich zum Download unter [www.spk-suedholstein.de](http://www.spk-suedholstein.de) zur Verfügung. Es gilt jeweils nur die aktuelle Version, die durch den Teilnehmer bei jeder Nutzung von Secure Mail anerkannt wird. Die Nutzung durch den Teilnehmer ist kostenfrei.

Mit der Anmeldung des Teilnehmers am „Secure WebMail Interface“ werden die „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“ anerkannt.

## 2. Nutzungsumfang

Der Anbieter nimmt über Secure Mail keine Aufträge oder sonstige Willenserklärungen (z.B. Überweisungsaufträge, Wertpapierorders, etc) entgegen. Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist die Schriftform zwingend erforderlich. Die Speicherdauer der Informationen beträgt mit deren Eingang 180 Tage und ist auf einen maximalen Speicherplatz von zurzeit 30 MB begrenzt.

## 3. Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

### a. Schutz des Teilnehmers

Die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Soft- und Hardware des Teilnehmersystems liegen in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

### b. Schutz des Passwortes

Der Teilnehmer hat zum Schutz seines Passwortes alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen zu ergreifen, die verhindern, dass sein Passwort einem Dritten bekannt wird. Sofern das Passwort und die dazugehörige Benutzer-ID (E-Mail-Adresse des Teilnehmers) einem Dritten bekannt werden, hat dieser einen unbeschränkten Zugriff auf die im Rahmen von Secure Mail verfügbaren Informationen des betroffenen Teilnehmers.

### c. Anzeige- und Unterrichtspflichten

Sofern ein Teilnehmer vermutet, dass sein Passwort einem Dritten bekannt ist, hat er dies der Sparkasse Südholstein unverzüglich mitzuteilen. Der Anbieter teilt dem Teilnehmer ein Ersatz-Passwort per Post zu. Der Teilnehmer kann Secure Mail erst wieder nach Eingang des Schreibens und Änderung des Ersatz-Passworts nutzen. Da die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse einerseits einen maßgeblichen Bestandteil der „Vereinbarung über die Teilnahme an Secure Mail“ darstellt und andererseits zur Nutzung von Secure Mail

zwingend erforderlich ist, ist deren Änderung dem Anbieter durch den Teilnehmer unverzüglich anzuzeigen. Andernfalls ist die Nutzung von Secure Mail für den Teilnehmer nicht mehr möglich.

#### **4. Haftung**

Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder Probleme beim Informationsaustausch im Rahmen von Secure Mail, die außerhalb seines Verantwortungsbereiches liegen.

#### **5. Abschließende Regelungen**

- a. Die Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten ist grundsätzlich möglich. In diesen Fällen liegt die Verantwortung für die Herstellung des Zugangs zu Secure Mail und deren Nutzung jedoch im vollen Umfang ausschließlich im Verantwortungsbereich des Teilnehmers.
- b. Änderung der „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“  
Der Anbieter kann die „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“ aufgrund der Änderung rechtlicher, technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen jederzeit anpassen.
- c. Außergerichtliche Streitigkeiten und sonstige Beschwerdemöglichkeiten  
Für die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Anbieter kann sich der Teilnehmer an die im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ näher bezeichnete Beschwerdestelle wenden.
- d. Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Soweit im Rahmen der „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“ keine spezielle Regelung getroffen wurde, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters Anwendung.