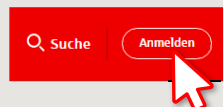


# chipTAN: активация в интернет-филиале (при первом использовании)

[www.spk-suedholstein.de/chiptan](http://www.spk-suedholstein.de/chiptan)

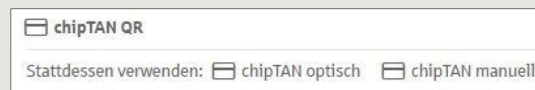
 Sparkasse  
Südholstein

## 1 Войдите в интернет-банкинг.

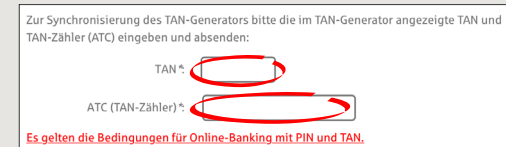


Вы получили письмо от сберегательной кассы, содержащее информацию для регистрации в системе интернет-банкинга. Используйте данные доступа из этого письма для первого входа в систему.

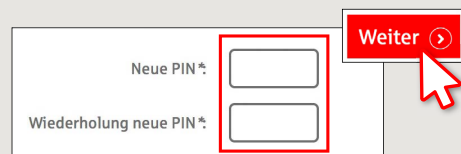
## 2 На втором этапе вам будет предложено изменить PIN-код для интернет-банкинга. Для этого необходимо сначала синхронизировать вашу дебетовую карту Sparkassen-Card с технологией chipTAN. В зависимости от используемого TAN-генератора можно выбирать между отображением QR-кода и мигающего графического изображения.



Подтвердите выбор „TAN“? нажатием кнопки „OK“. Нажмите на „Weiter“.



## 3 Теперь можно изменить PIN-код.




Для подтверждения изменения PIN-кода запрашивается TAN. Возьмите TAN-генератор, вставьте в него карту и следуйте указаниям на экране, так же как и при синхронизации.

## 4 Сгенерируйте TAN в соответствии с указаниями и введите его для подтверждения.



- Выполнен процесс передачи.
- Код запуска отображается на дисплее.
- Сравните этот код запуска с отображаемым на ПК.
- Подтвердите код запуска нажатием кнопки „OK“.
- Введите отображаемый TAN и завершите процесс нажатием кнопки „Ändern“.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer )\*



Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr

### DO YOU HAVE ANY QUESTIONS ABOUT THE SPARKASSE APP?

Central service call number: You can contact us under 04321 408-4444 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the chipTAN procedure is available at: [www.spk-suedholstein.de/chiptan](http://www.spk-suedholstein.de/chiptan)

### YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung  
text chat: Beraterchat ( [spk-suedholstein.de](http://spk-suedholstein.de) )  
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm

Linda: <https://spk-suedholstein.linda-chatbot.de/>

Online banking support for private customers  
Telephone: 04321 408-4422